

 PSYCHOSOMATISCHE KLINIK Kloster Dießen	Formblatt	Stand:	
		Version:	1
		Seite:	1 von 7

Informationen zum Klinikaufenthalt A - Z

Allergien

Bitte informieren Sie uns anhand des Aufnahmebogens bereits vor Ihrer Anreise bzw. Aufnahme über Allergien sowie Lebensmittelunverträglichkeiten. Bitte legen Sie entsprechende ärztliche Dokumente bei, die Ihnen diese Allergien bzw. Unverträglichkeiten attestieren. Die Meldung an die Küche erfolgt nach der Aufnahme durch das medizinische Personal. Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir nicht für jede Patientin/ jeden Patienten ein individuelles Menü zusammenstellen können.

Ansprechpartner

Sie haben eine spezielle Frage oder ein Anliegen? Unsere Mitarbeiter*innen geben Ihnen gerne Auskunft.

Klinikleitung	Frau Häcker	EG012	
Leitung Hauswirtschaft / Reinigung	Frau Schäferle	EG012	- 503
Leitung Patientenmanagement	Frau Englisch	EG012	- 413

Arztbrief

Wir bemühen uns, Ihnen am Tag Ihrer Entlassung einen Kurzbericht auszuhändigen. Dieser enthält Informationen über Behandlungsdiagnosen und Therapie-Empfehlungen für Ihre ambulante Weiterbehandlung. Falls uns dies im Zuge einer kurzfristigen Entlassung oder einer aktuell hohen Auslastung nicht gelingt, bemühen wir uns, Ihnen diesen per Post zuzustellen. Ein ausführlicher Bericht zum Behandlungsverlauf geht postalisch zu Ihren Händen.

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Außerhalb der regulären Dienstzeiten (am Abend, in der Nacht und am Wochenende) ist die Klinik permanent mit einem ärztlichen Bereitschaftsdienst vor Ort sowie einem zusätzlichen Rufbereitschaftsdienst versorgt. In dieser Zeit sind die Mitarbeiter*innen der Pflege- und Co-Therapie Ihre ersten Ansprechpartner; sie entscheiden zusammen mit Ihnen, ob der ärztliche Bereitschaftsdienst kontaktiert wird.

Aufenthaltsbescheinigung

Auf Nachfrage können Sie am Klinikempfang eine Aufenthaltsbescheinigung erhalten.

Erstellt von:	Erstellt am:
Geprüft von:	Geprüft am:
Freigegeben von: .	Freigegeben am:
Geändert von:	Geändert am:



Aufnahme

Die Aufnahmen finden von montag- bis donnerstagvormittags statt. Um Wartezeiten zu vermeiden, erhalten Sie einen konkreten Aufnahmetermin in diesem Zeitraum. Die Aufnahme erfolgt am Empfang der Klinik. Im Anschluss erhalten Sie eine Hausführung und einen Laufzettel für Ihren weiteren Tagesablauf. Der Therapieplan wird Ihnen am Abend ausgehändigt.

Belastungserprobung (BEP)

Belastungserprobungen sind nur möglich, wenn Sie therapeutischen Zielen dienen. Die BEP wird mit Ihrer Bezugstherapeutin/ Ihrem Bezugstherapeuten vorbesprochen und mit einem entsprechenden Formular beantragt. BEPs sind prinzipiell nur am Wochenende möglich und dürfen die Teilnahme an Therapien nicht einschränken. Bei einer BEP können Sie die Klinik für maximal eine Nacht verlassen. Bitte beachten Sie, dass die BEP nicht am ersten Wochenende Ihres Aufenthalts stattfinden kann.

Bibliothek mit Zeitungen und Zeitschriften

In der Bibliothek liegt eine Auswahl an Zeitschriften und Büchern für Sie aus. Bitte nehmen Sie alle persönlichen Gegenstände wieder mit und verlassen Sie die Bibliothek, wie Sie sie vorgefunden haben.

Empfang

Der Empfang ist von Montag bis Freitag von 08:00 – 16:00 Uhr besetzt. Ab 22 Uhr wird die Eingangstür verschlossen. Sie können jedoch über die Klingel auf der rechten Seite der Haustüre die Station erreichen, dies gilt auch für Sonn- und Feiertage.

Fragen zum Therapieplan richten Sie bitte an die Station. Die Empfangsmitarbeiter*innen haben hier keinen Einblick.

Entlassung/ Abreise

Bitte vereinbaren Sie mit der Leitung Hauswirtschaft, Frau Petra Schäferle (Durchwahl -503), rechtzeitig einen Termin für die Zimmerübergabe spätestens jedoch einen Tag vor Ihrer Abreise. Bitte geben Sie am vereinbarten Entlassungstag das Zimmer bis 10 Uhr frei, Sie können bis mittags an allen geplanten Therapien des Abreisetages teilnehmen. Das Mittagessen erhalten Sie am Abreisetag in Form eines Lunchpaketes. Das Gepäck kann bis zur Abreise untergestellt werden. Ein Gepäckwagen steht zur Verfügung, diesen erhalten Sie nach Rücksprache am Empfang.

Erstellt von:

Geprüft von:

Freigegeben von: .

Geändert von:

Erstellt am:

Geprüft am:

Freigegeben am:

Geändert am:



Essenszeiten

Schicht 1

Frühstück: 07.15 – 07.55 Uhr / Wochenende: 07.30 - 08.25 Uhr

Mittag: 11.45 – 12.25 Uhr

Kaffee & Kuchen: 14.45 – 15.35 Uhr

Abends: 17.30 – 18.10 Uhr

Schicht 2

Frühstück: 08.05 – 08.45 Uhr / Wochenende: 08.40 – 09.30 Uhr

Mittag: 12.35 – 13.15 Uhr

Kaffee & Kuchen: 15.40 – 16.30 Uhr

Abends: 18.20 – 19.00 Uhr

Die Hauptmahlzeiten werden im Patientenrestaurant eingenommen.

Bitte halten Sie sich an Ihre Essenszeiten, damit ein reibungsloser Ablauf gewährleistet werden kann. Es ist nicht gestattet, Geschirr oder Besteck aus dem Patientenrestaurant mitzunehmen.

Am ersten Tag wird Ihnen ein Platz im Restaurant zugewiesen. Wir bitten um Verständnis, dass der Platz während des Aufenthalts nicht gewechselt werden kann.

Freizeitgestaltung

In der Bibliothek liegen Informationen über die Region und Veranstaltungen rund um Dießen aus. Weitere Informationen darüber hinaus, können Sie an unserem Empfang sowie in der Tourist-Info Dießen im Bahnhof erhalten.

Fundsachen

Gefundene Gegenstände werden für sechs Wochen aufbewahrt. Bitte wenden Sie sich hierfür an den Empfang/ die Hauswirtschaftsleitung.

Getränke

Wasser, Tee und Kaffee ist kostenfrei und während Ihres Aufenthaltes jederzeit für Sie verfügbar. Eine nachfüllbare Wasserflasche wird Ihnen zur Verfügung gestellt, die Wasserspender finden Sie in der Bibliothek, im Restaurant sowie im Wartebereich des Hauses Nazareth.

Erstellt von:

Geprüft von:

Freigegeben von: .

Geändert von:

Erstellt am:

Geprüft am:

Freigegeben am:

Geändert am:



Handtücher

Ihre Handtücher werden 2x wöchentlich gewechselt (auf Station 1 dienstags und freitags, auf Station 2 und 3 mittwochs und samstags), dieser Service ist in den Kosten für Ihren Klinikaufenthalt inbegriffen. Wenn Handtücher auf dem Boden liegen, geht unser Reinigungspersonal davon aus, dass Sie über den regelmäßigen Handtuchwechsel hinaus frische Handtücher wünschen. Bitte beachten Sie, dass mit dieser Dienstleistung zusätzliche Kosten anfallen. Die Preise können Sie unserer Übersicht über Zusatzleistungen entnehmen. Mit Ihrer Entscheidung, das Handtuch weiter zu benutzen, helfen Sie mit, Ressourcen zu schonen und die Umwelt zu schützen. Wir möchten Sie darüber hinaus bitten, mit den zur Verfügung gestellten Handtüchern achtsam umzugehen und sie nur zur Körperpflege zu nutzen.

Kaution

Am Anreisetag erlauben wir uns, eine Kaution in Höhe von 50,- Euro für den Zimmerschlüssel und 30 € für die Parkkarte einzubehalten. Ihre Kaution erhalten Sie nach Abgabe des Schlüssels am Abreisetag zurück

Kleidung

Wir bitten um angemessene Kleidung in den Therapiesitzungen, bei der Gruppentherapie und während des Essens. Das Tragen von Sportkleidung bitten wir auf die entsprechenden Therapiestunden und Tätigkeiten zu begrenzen.

Kosten

Während Ihres Aufenthaltes fallen für Sie eventuelle Kosten an. Begleichen Sie bitte die entsprechenden Rechnungen bei Ihrer Entlassung am Empfang (Kartenzahlung möglich).

Medikamente

Bitte geben Sie bei Ihrer ärztlichen Aufnahme bzw. bei Ankunft der behandelnden Ärztin/ dem behandelnden Arzt genau an, welche Medikamente Sie regelmäßig oder bei Bedarf einnehmen müssen. Ihre Dauermedikation ist bitte für eine Woche mitzubringen.

Nachtruhe

Aus Rücksicht auf Ihre Mitpatient*innen herrscht ab 22 Uhr Nachtruhe. Bitte finden Sie sich spätestens zur Nachtruhe auf Ihrem Zimmer ein.

Erstellt von:

Geprüft von:

Freigegeben von: .

Geändert von:

Erstellt am:

Geprüft am:

Freigegeben am:

Geändert am:



Öffentliche Verkehrsmittel

Es besteht die Möglichkeit, den Ortsbus zu benutzen, die Bushaltestelle befindet sich gegenüber dem Kloster. Ebenso kann gerne ein Taxi vom Empfang aus bestellt werden. Bitte beachten Sie, dass es vor Ort keinen kontinuierlich bereitstehenden Taxiservice gibt. Der Bahnhof befindet sich ca. 15 min Fußweg von der Klinik entfernt.

Parkplatz

Es besteht die Möglichkeit, Ihr Fahrzeug kostenpflichtig auf unserem hauseigenen Parkplatz zu parken, Sie bekommen von unseren Mitarbeiter*innen am Empfang eine Parkkarte für die Dauer Ihres Aufenthaltes ausgehändigt. Bitte geben Sie Ihr Kennzeichen bei Aufnahme am Empfang bekannt.

Patientenfragebogen

Um unsere Behandlungsqualität immer weiter zu verbessern, bitten wir Sie, unseren Patientenzufriedenheitsbogen auszufüllen. Dieser befindet sich in Ihrer Aufnahmemappe. Gerne können Sie diesen am Entlassungstag am Empfang abgeben.

Pflege & Co-Therapie

Das Team der Pflege und Co-Therapie ist für Sie auch außerhalb der regulären Dienstzeiten des ärztlichen und psychotherapeutischen Personals erster Ansprechpartner. Die Kolleginnen und Kollegen sind rund um die Uhr für Sie erreichbar und ansprechbar. Darüber hinaus erhalten Sie im Rahmen des Bezugspflegesystems eine individuelle Ansprechpartnerin bzw. einen individuellen Ansprechpartner.

Post

Ihre eingehende Patientenpost können Sie während den Sprechzeiten am Empfang abholen. Ebenso können Sie frankierte Briefe am Empfang zur Versendung abgeben. Hier besteht auch die Möglichkeit, Briefmarken und Briefumschläge käuflich zu erwerben.

Reinigung

Die Reinigung findet täglich außer an Sonn- und Feiertagen statt. Bitte halten Sie Ihr Zimmer ordentlich. Es ist den Reinigungskräften nicht gestattet, Ihre persönlichen Gegenstände wegzuräumen, sodass nicht richtig gereinigt werden kann, wenn Sachen auf Bett, Boden, Ablagen etc. liegen.

Reparaturen

Bei auftretenden Defekten an Mobiliar und Telefon wenden Sie sich bitte an den Klinikempfang.

Erstellt von:

Geprüft von:

Freigegeben von: .

Geändert von:

Erstellt am:

Geprüft am:

Freigegeben am:

Geändert am:



Telefon

Jedes Zimmer verfügt über ein Telefon mit direkter Durchwahl. Die Durchwahlnummer ist Ihre Zimmernummer. Sie können jedoch nur Telefonate von extern erhalten oder innerhalb des Hauses telefonieren. Für Anrufe nach außerhalb bitten wir Sie, Ihre persönlichen Mobiltelefone zu nutzen.

Therapiedauer

Die Behandlung dauert im Regelfall 6-8 Wochen. Bei der Krankenkasse werden zunächst 4 Wochen beantragt und mit Verlängerungsanträgen je nach Bedarf verlängert. Der Verlängerungsantrag und das damit verbundene Entlassdatum wird vorab mit Ihnen abgestimmt. Bitte beachten Sie, dass das Entlassdatum bindend ist und spätestens 2 Wochen vor Entlassung feststehen muss.

Therapieplan

Ihr Therapieplan für die kommende Woche wird Ihnen am Sonntag zu den ausgewiesenen Zeiten am Stationsstützpunkt ausgehändigt. Ihr individuelles Therapieangebot erstellt Ihr*e Bezugstherapeut*in. Welche*r auch für Rückfragen zum Therapieplan zur Verfügung steht. Bitte beachten Sie, dass der Empfang keine Informationen zu Therapien und Therapieplänen hat.

Unverträglichkeiten

Siehe Allergien

Verlegung

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes in eine andere Klinik verlegt werden, bitten wir Sie, Ihren Zimmerschlüssel am Empfang abzugeben. Es ist außerordentlich wichtig, dass Sie sich bei Ihrer Rückkehr in der Klinik am Empfang und auf der Station am Pflegestützpunkt persönlich zurückmelden.

Vertretungen von Therapien

Auch unsere Mitarbeiter*innen haben Urlaub oder sind mal krank. Wir sind bemüht, alle Therapien zeitnah zu vertreten. Bitte erkundigen Sie sich morgens ab 8.15 Uhr am Stationsstützpunkt, ob es kurzfristige Änderungen/ Vertretungen gibt. Änderungen, die bereits am Vortag bekannt sind, werden in Ihrem Therapieplan aktualisiert. Den neuen Therapieplan erhalten Sie abends zwischen 19 und 20 Uhr am Stationsstützpunkt.

Visite

Genaue Angaben zu den stattfindenden Visiten entnehmen Sie bitte Ihrem individuellen Therapieplan.

Erstellt von:

Geprüft von:

Freigegeben von: .

Geändert von:

Erstellt am:

Geprüft am:

Freigegeben am:

Geändert am:



Wäsche

Bettwäsche sowie Handtücher werden Ihnen während ihres Aufenthaltes zur Verfügung gestellt. Diese werden regelmäßig gewechselt. Es besteht die Möglichkeit, Ihre persönliche Wäsche kostenpflichtig waschen zu lassen. Bitte wenden Sie sich hierzu an den Klinikempfang. Die Abholung erfolgt Dienstag- und Freitagvormittag. Zudem besteht für Sie die Möglichkeit, Ihre Wäsche im Haus Nazareth (Untergeschoss) im Münzwaschgerät selbst zu waschen und im Trockner zu trocknen, die Kosten betragen 3€ für eine Wäsche bzw. 1€ für eine Trockner-Ladung. Wäscheständer, Bügelbrett und Bügeleisen stehen Ihnen dort ebenfalls zur Verfügung.

Weißes Brett

Im Flur vor dem Speiseraum finden Sie unser Weißes Brett. Auf dem Weißen Brett finden Sie unsere Zusatzangebote, Konzerte, Veranstaltungen und Termine der Seelsorge. Hier können Sie sich auf für die Programmpunkte eintragen.

Zum Schluss...

...möchten wir Ihnen noch herzlichst einen angenehmen Aufenthalt bei uns wünschen!

Erstellt von:

Geprüft von:

Freigegeben von: .

Geändert von:

Erstellt am:

Geprüft am:

Freigegeben am:

Geändert am: